

**CAS CLIENT**

# OPTIMISATION DU PROCESSUS DE PASSATION DE COMMANDE : LE CAS VINCI ENERGIES FRANCE

## DESCRIPTION CLIENT



VINCI Energies France, filiale du groupe VINCI et acteur majeur de la transition énergétique et de la transformation numérique, s'est appuyée sur l'expertise des équipes CYRIAS pour **améliorer l'expérience utilisateur du processus de passation de commande**.

## CHALLENGES CLIENT

En 2015, VINCI Energies France sélectionne la solution Ivalua pour accompagner ses 600 sociétés et 10 000 utilisateurs dans la digitalisation du processus de passation de commande. Quelques années après la mise en place de l'outil, les utilisateurs soulèvent plusieurs irritants qui ont poussé VINCI Energies France à lancer un audit sur la plateforme et son utilisation. Les équipes CYRIAS sont intervenues dans ce cadre et ont permis d'identifier et de prioriser des actions d'amélioration prioritaires : refonte du processus de commande et évolutions à court terme (quick win). Les enjeux de ce projet étaient de :



### FLUIDIFIER LE PARCOURS D'ACHAT

Du catalogue au bon de commande, simplifier le parcours d'achat des utilisateurs.



### ENRICHIR LA RECHERCHE

Fiabiliser les données et mettre à disposition des utilisateurs plus de contenu.



### INTÉGRATION AVEC SAP

Optimisation des interfaces déjà déployées afin d'éviter les doubles saisies.

## RÉPONSES APPORTÉES

- Animation d'**ateliers de cadrage** transverses aux différents métiers de VINCI Energies France impliqués dans le processus de passation de commande.
- **Configuration** par les équipes CYRIAS des améliorations attendues sur les modules activés : fiche fournisseurs, gestion des contrats, catalogue, et demandes d'achats / commandes.
- Identification et planification, avec les équipes de VINCI Energies France, d'**actions d'amélioration déployables sur la plateforme**, à court/moyen terme permettant de lever les irritants remontés par les utilisateurs.
- **Refonte** de l'intégration entre Ivalua et SAP afin d'optimiser la gestion des commandes et éviter les doubles saisies.

## GAINS OBTENUS

- + **Gain de temps** dans le cycle de gestion de la commande.
- + **Optimisation de la connectivité** entre Ivalua et SAP.
- + **Augmentation** de la part des achats sous contrôle dans Ivalua.
- + **Meilleure analyse des dépenses**, grâce à la mise en place d'un catalogue intuitif.
- + **Meilleure adoption de la plateforme** par les utilisateurs.
- + **Amélioration de la traçabilité** de la commande, accès simplifié à l'historique des prix d'achat.



*La mise en place du module commande, par les équipes Cyrias, dans notre outil d'e-Procurement a apporté à nos chantiers une valeur ajoutée à trois niveaux : l'efficacité, la conformité (avec plus d'achats codifiés) et une meilleure expérience utilisateur.*

**Claudia HALLAQ**

Vinci Energies France

Chef de projet Digitalisation  
des Achats



## CHIFFRES CLEFS



1M de commandes  
annuelles



+10 000 utilisateurs



+2M de tarifs



1 Système d'Information  
connecté : SAP

