

CAS CLIENT

COMMENT LA MISE EN PLACE D'UNE PLATEFORME D'E-PROCUREMENT PERMET DE MIEUX CONTRÔLER LES DÉPENSES ?

DESCRIPTION CLIENT



Arpavie, gestionnaire associatif de résidences pour personnes âgées, représente 3000 collaborateurs et plus de 129 établissements en France. En 2020, le groupe sélectionne la plateforme Ivalua pour mettre sous contrôle les dépenses réalisées par l'ensemble de ses établissements. Retenu pour son expertise de la solution Ivalua et sa connaissance des enjeux métiers associés au déploiement de cette plateforme, Cyrias accompagne Arpavie dans sa démarche de digitalisation de la fonction Achats.

CHALLENGES CLIENT

La décision de lancer ce projet de digitalisation vient en réponse à un constat fait par les directions Achats, Comptabilité et Informatique d'Arpavie : les processus de gestion des commandes nécessitent d'importantes actions manuelles. Ces actions entraînent de nombreuses erreurs qui elles même génèrent du retard sur le traitement global de la commande. La mise en place, en 2020 de la Suite Procure-to-Pay d'Ivalua par les équipes Cyrias permet d'accroître la visibilité sur les dépenses engagées par les différents établissements tout en fluidifiant le processus de validation des commandes. Dans le contexte particulier du Covid-19, les enjeux du projet étaient de :



UNIFIER LA BASE FOURNISSEURS

pour disposer d'une base de données complète et commune



OPTIMISER LA VISIBILITÉ DU PROCESSUS ACHATS

de la demande d'un utilisateur jusqu'au paiement de la facture fournisseur



PERMETTRE UN CONTRÔLE DES DÉPENSES

via un système de validation et en interaction avec les budgets

RÉPONSES APPORTÉES

- Accompagnement par les consultants Cyrias des équipes Arpavie sur des activités de conduite du changement et la collecte des besoins.
- Mise en place des modules e-procurement : fournisseurs, catalogue, DA, commandes, réception et facture.
- Mise en place d'une démarche agile : Pré paramétrage de l'application de façon à projeter les équipes Arpavie le plus tôt possible dans la solution cible.
- Mise en place de catalogues internes et Punchout.

GAINS OBTENUS

- + Gain de temps dans le processus de traitement des factures.
- + Hausse du nombre de commandes couvertes par un contrat.
- + Mise en place d'un circuit de validation unique et partagé sur le siège et l'ensemble des établissements.
- + Mise en conformité du processus de rapprochement commande / réception / facture.
- + Forte adhésion de la solution au niveau de l'ensemble des établissements.

« *La collaboration avec CYRIAS a été une réussite à la fois sur la connaissance du logiciel mais aussi dans le rôle de conseil apporté tout au long du projet.*

L'outil IVALUA mis en place est très ergonomique et fluide dans son utilisation.

De plus, une fois cet outil mis en production nous avons gardé la même réactivité de CYRIAS dans le cadre du suivi et du traitement des nouvelles demandes.

Francis MANZAC

Arpavie

Directeur des Systèmes d'information

CHIFFRES CLEFS



+400 utilisateurs internes



+4000 fournisseurs



+15 000 commandes par an



2 Systèmes d'Information connectés



+60 000 factures traitées chaque année